

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービスみずたま 保護者等数(児童数) 回収数 12 割合 8割

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				活動などのスペースは約70m <sup>2</sup> 程度です。今後も整理整頓を心がけていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	12				令和7年3月は常勤児童発達支援管理責任者1名、常勤児童指導員2名、非常勤児童指導員4名、非常勤その他職員1名が毎週定められた曜日・時間帯に勤務しています(他不定期勤務の職員が2名おります)。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	4		「詳細を覚えていません」というご意見が多かったです。	昨年に引き続トイレ内やドア横に手すりを設置しています。また非常時の移動用に車いす等も準備しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12				お子さんやご家族のご要望・課題と発達状況を比べながら「無理なくスモールステップで成長できる」を目標に計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	2			変更が苦手なお子さんも安心して過ごせるよう基本のプログラムは固定しています。短時間授業日や長期休暇に応じて内容を少しずつ変更しながらみんなが楽しく過ごせるように努力しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	7	4	「特に希望せず」「なかなか難しいのではないか」というご意見が多かったです。	他施設との交流はありませんが、みずたまは様々な障害種別やその程度の異なるお子さんが日々利用し交流しながら仲間関係を形成することを重視しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	12				今後も連絡帳や報告、直接会話を通して日々の説明を行っていきます。今後はお会いする頻度が少ないご家族には電話やメール等も活用してお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	1			
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		7	5	「特に希望せず」というご意見が多かったです。	今後も保護者様の希望を考慮しつつ負担にならない形で連携の実施を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	4		「今年度は説明の書類がないのではないか」というご意見がありました。	近日中に書類を配布させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				今後もお子さんやご家族の状況に応じた伝達を行っていきます。個別にご希望がある場合は遠慮なくご相談ください。
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	2			近日中に書類を配布させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意している	12				今後も研修などを通じて個人情報の取り扱いに関する意識の向上に努めています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	2			近日中に書類を配布させていただきます。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12				近日中に書類を配布させていただきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	1		「対応に満足しているが、本人が通所に抵抗を感じる年頃になってしまっているので…」というご意見もありました。	今後もお子さんの「楽しい」を大切にすると共に、みんなで笑顔いっぱいに過ごせるよう努めています。もしお子さんが通所にためらいを感じている場合は無理のない範囲でご利用ください。
	⑱	事業所の支援に満足している	12				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。